



POLÍTICA N.º 01/2021 - Rev.02

POLÍTICA GLOBAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. INTRODUÇÃO

Através de sua governança interna e gestões que englobam as questões relativas à Privacidade e Proteção de Dados a:

TOP CORRETORA DE SEGUROS LTDA. ("TOP CORRETORA" ou "Corretora")

CNPJ nº 48.772.057/0001-35
Rodovia Mello Peixoto – BR 369
KM 88, S/N, Parque Industrial
Cornélio Procópio – Paraná
CEP 86304-008

Estabelece a presente **Política Global de Proteção de Dados** ("Política").

2. OBJETIVO

A **TOP CORRETORA** possui comprometimento com a privacidade e proteção dos Dados Pessoais de seus colaboradores, clientes, parceiros de negócios e outras pessoas. Desta forma, a Corretora implementa essa Política Global de Proteção de Dados para estabelecer e manter padrões elevados para o tratamento de Dados Pessoais, incluindo a coleta, uso, divulgação, armazenamento, proteção, acesso e transferência de Dados Pessoais. Esta é a base do programa e descreve a abordagem adotada pela **TOP CORRETORA** ao tratar Dados Pessoais.

Sendo assim, com a formalização desta Política, a **TOP CORRETORA** assume o compromisso de garantir que sejam cumpridas todas as exigências impostas pela legislação de proteção de dados, bem como manifestar o respeito de toda Corretora ao direito à honra, intimidade, privacidade. Os direitos mencionados norteiam todas as etapas que envolvem o tratamento de Dados Pessoais durante a execução dos trabalhos da **TOP CORRETORA**.

3. NORMATIVAS SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Entende-se que privacidade e proteção de Dados Pessoais são conceitos que estão empregados e normatizados em diversos dispositivos legais, além da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) – LGPD.

Para desenvolvimento desta Política, são utilizados como base as seguintes legislações e normativas vigentes:

- Constituição da República Federativa do Brasil de 1988;
- Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Lei nº 10.406/2002, o Código Civil;
- Lei nº 12.965/2014, o Marco Civil da Internet;
- Normas, políticas e procedimentos internos que são constantemente revisados e aprovados pelas alçadas competentes e disponibilizados a todos os envolvidos.

4. APLICAÇÃO E ABRANGÊNCIA DAS NORMATIVAS VIGENTES

A presente Política será aplicada para todos os Dados Pessoais tratados pela **TOP CORRETORA** e se aplicará para todos aqueles que tenham qualquer forma de acesso aos Dados Pessoais contidos nos sistemas da Corretora.

Desse modo, a presente Política **se aplica a todos os colaboradores, diretores, conselheiros, fornecedores, clientes, prestadores de serviço, estagiários, aprendizes e trainees, parceiros de negócios, consultores e terceiros, assim como concorrentes, órgãos públicos e entidades** com os quais a **TOP CORRETORA** tenha **qualquer** tipo de interação, tanto para as pessoas físicas como pessoas jurídicas, com ou sem fins lucrativos que se relacionem com a Corretora.

Por isso, entende-se que a aplicação de tais práticas tem o objetivo de se tornar um padrão interno, baseando-se no cumprimento da legislação vigente e pautando-se pela ética, seriedade, comprometimento e proteção dos titulares que, por quaisquer motivos, precisem fornecer seus Dados Pessoais da **TOP CORRETORA**.



Diante do exposto e em decorrência da obrigação de observar as diretrizes presentes neste documento, o não cumprimento das normas previstas ensejará em medidas administrativas como a advertência, sem prejuízo de outras sanções mais graves.

5. PRINCÍPIOS OBSERVADOS NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

São garantidos, ao tratamento de Dados Pessoais fornecidos à **TOP CORRETORA**, os seguintes cuidados:

- **Transparência:** os Dados Pessoais serão tratados legalmente, de forma justa e transparente em relação ao sujeito titular dos Dados Pessoais;
- **Finalidade e adequação:** serão coletados Dados Pessoais para fins especificados, explícitos e legítimos e não processados de forma incompatível com esses propósitos;
- **Qualidade:** os Dados Pessoais serão precisos e, quando necessário, atualizados. Ainda, medidas razoáveis serão tomadas para garantir que os Dados Pessoais que são imprecisos, tendo em conta os propósitos para os quais são tratados, sejam apagados, corrigidos e higienizados sem demora;
- **Necessidade:** serão tratados Dados Pessoais mínimos e necessários para a realização das finalidades para os quais foram coletados, apenas aquelas pertinentes, proporcionais e que não sejam excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados estipulado;
- **Segurança e prevenção:** serão adotadas medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas, como por exemplo, de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Além disso, todas essas medidas serão adotadas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de Dados Pessoais;
- **Responsabilização e não discriminação:** os Dados Pessoais coletados serão tratados para fins lícitos, sendo vedado o tratamento de Dados Pessoais com finalidades abusivas ou discriminatórias. Ademais, a **TOP CORRETORA** está apto a comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e, inclusive, a eficácia das medidas adotadas.

Ademais, em conjunto aos cuidados acima elencados, a **TOP CORRETORA** facilitará qualquer solicitação dos titulares que desejem exercer seus direitos, assegurados pela Lei de Proteção de Dados Pessoais, de forma acessível e gratuita, através do canal de atendimento disponibilizado no item 8 deste documento.

6. DIRETRIZES GERAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **TOP CORRETORA**, em conformidade com os princípios basilares para o tratamento de Dados Pessoais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados e em normativas internas da própria Corretora, trata as informações relativas à Dados Pessoais com atitudes e **processos claros, éticos e transparentes**.

A **TOP CORRETORA** adota todas as medidas cabíveis, sempre que for possível, para tratar de maneira efetiva todos os Dados Pessoais que já tenha ou terá acesso independentemente de quem seja o titular, agindo de maneira que os Dados Pessoais tratados sejam coletados em estrita observância à **finalidade, adequação e necessidade**.

Todos esses processos internos fazem com que a Corretora busque, constantemente, fornecedores e parceiros que possuam um programa de governança em privacidade e proteção de Dados Pessoais (contando com políticas e normativas internas relacionadas ao tema).

7. GARANTIAS DO COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Para concretizar o compromisso com a proteção dos Dados Pessoais, a **TOP CORRETORA** garante que:

- A base legal para o tratamento de Dados Pessoais será identificada com antecedência e que todo o tratamento esteja em conformidade com a legislação aplicável;
- Não utilizará os Dados Pessoais para fins diversos daqueles informados ao titular no momento da coleta;
- Existem políticas de privacidade adequadas que informa ao titular a forma do tratamento dos seus Dados Pessoais e ainda seus direitos;

- Coletará apenas os Dados Pessoais necessários para o tratamento e fins que identificará previamente;

- Adota as medidas de segurança adequadas para garantir que os Dados Pessoais sejam acessados apenas por aqueles que necessitem e que sejam mantidos ou transferidos com a segurança necessária.

8. FALE COM O NOSSO ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sr. Luiz Carlos Bueno

tratamentodadospessoais@iguacu.com.br

Se Você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para os seguintes endereços:

- BR-369 (Rodovia Mello Peixoto), Km 88, CEP 86304-008, Cornélio Procópio – PR

9. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Revisão
26.07.2021	01.04.2025	Comitê LGPD / DPO	02

Cornélio Procópio, 01 de abril de 2025.


José Massão Yamaguchi
Diretor Presidente

GLOSSÁRIO

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Titular dos Dados Pessoais:** é qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se refere os Dados Pessoais tratados, por exemplo, colaboradores e clientes;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Tratamento:** é o manejo, operação, utilização dos Dados Pessoais sob os cuidados da **TOP CORRETORA**, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros.
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, que dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais, físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Revisão	Elaborador/Aprovador	Data da revisão atual	Data da elaboração
01	Comitê LGPD / DPO	01.04.2022	28.07.2021

Jose Massao Yamaguchi
Diretor Presidente