



AVISO EXTERNO LGPD N.º 01/2021 - Rev.02

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Através de sua governança interna e gestões que englobam as questões relativas à Privacidade e Proteção de Dados a:

TOP CORRETORA DE SEGUROS LTDA. ("TOP Corretora" ou "Corretora")

CNPJ nº 48.772.057/0001-35

Rodovia Mello Peixoto – BR 369, km 88, S/N, Parque Industrial

Cornélio Procópio – Paraná

CEP 86304-008

Estabelece o presente **Aviso Externo de Privacidade** ("Aviso") para evidenciar o seu compromisso com o tratamento de Dados Pessoais dos titulares com os quais se relaciona.

2. QUEM SOMOS NÓS

Em 1977 a **TOP Corretora** nasceu para administrar os seguros do Grupo **IGC**. A partir de 2012, a **TOP Corretora** ampliou sua abrangência na administração de seguros, indo além das empresas do Grupo **IGC**. Com muitos anos de experiência, a Corretora busca assessorar os segurados e oferecer soluções inteligentes em seguros, com ética e excelência, e que ofereçam segurança, proteção e tranquilidade ao patrimônio e negócios de seus segurados.

Isto posto, e visando a manutenção da excelência da **TOP Corretora**, publicamos o presente Aviso, com o objetivo de evidenciar o modo como são coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados os Dados Pessoais dos nossos clientes e público em geral.

Ademais, por estarmos sempre em busca do aperfeiçoamento de nossos serviços e operações, analisaremos periodicamente nossa conformidade com este Aviso e informaremos eventuais alterações significativas aos nossos clientes e público em geral.

Em caso de dúvidas e outras demandas relativas aos seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do canal disponibilizado no item 11 deste documento.

3. DEFINIÇÕES

Verificado o objetivo deste Aviso, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de Dados Pessoais pela **TOP Corretora**, disponibiliza-se, abaixo, definição e termos técnicos contidos neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos clientes;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;

✓

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

4. OS DADOS FORNECIDOS À TOP CORRETORA

A **TOP Corretora** tem a preocupação de proteger a privacidade de seus clientes e público em geral, de modo que qualquer Dado Pessoal fornecido será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas para as finalidades expostas neste documento.

Desse modo, os Dados Pessoais fornecidos serão utilizados somente para viabilizar a prestação de serviço de corretagem de seguros ou a venda de produtos, oferecer benefícios ou serviços aos clientes, bem como para cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas. Esses dados podem incluir:

a) **PROCESSO: Cadastro, cotação e atendimento**

DADOS COLETADOS: Quando há o cadastramento de dados e informações para a compra de seguros, a depender de qual produto está sendo adquirido, são fornecidas, essencialmente, as seguintes informações:

- **Dados de qualificação:** nome completo, número do RG e CPF, número do RNM/CRNM, CNH, data de nascimento, NIT/PIS, profissão, estado civil, endereço residencial completo e comprovante de residência, carteira de habilitação, certidão de nascimento ou de casamento;

- **Dados de qualificação do cônjuge/dependentes:** nome completo, número do RG e CPF ou outro número de registro de identificação pessoal (ex.: RNM ou Carteira Profissional), data de nascimento, profissão, estado civil, endereço residencial completo e comprovante de residência;

- **Dados financeiros:** renda, dados bancários (banco, agência e conta corrente ou número do cartão de crédito), informações sobre financiamento, certidões de protesto e relação de bens móveis e imóveis;

- **Dados sensíveis:** gênero, informação sobre deficiências, carteira de vacinação/situação vacinal, laudos, comorbidades, informações sobre benefícios relativos à seguros e/ou Previdência Social;

- **Informações patrimoniais:** dados patrimoniais tais como informações sobre motocicletas, veículos leves e pesados (tais como carros particulares de passeios, ônibus e caminhões de frota privada), propriedades urbanas ou rurais, maquinários e implementos agrícolas.

Podem ser fornecidos Dados Pessoais sensíveis a depender do produto oferecido, de modo que serão coletados dados específicos para completar com a especificidade de cada produto.

Em alguns casos, podem ser coletados dados dos veículos e o documento, além de comprovação para atividades profissionais específicas ou laudos.

b) PROCESSO: Seguro de vida

4

DADOS COLETADOS: Quando há o fornecimento de dados e informações para a compra de seguros de vida, a depender de qual produto está sendo adquirido, são fornecidas, essencialmente, as seguintes informações:

- **Dados de qualificação:** nome completo, número do RG e CPF ou outro número de registro de identificação pessoal (ex.: RNM ou Carteira Profissional),, data de nascimento, profissão, estado civil, endereço residencial completo e comprovante de residência, carteira de habilitação, certidão de nascimento ou de casamento.

- **Dados de qualificação do cônjuge:** nome completo, número do RG e CPF ou outro número de registro de identificação pessoal (ex.: RNM ou Carteira Profissional),, data de nascimento, profissão, endereço residencial completo e comprovante de residência.

- **Dados de dependentes:** Nome do dependente, RG, CPF (ou do responsável), telefone do responsável, gênero, informação sobre deficiências, carteira de vacinação/situação vacinal, laudos, comorbidades.

- **Informações de vínculo empregatício:** Dados de folha de pagamento e do Sistema Empresa de Recolhimento do FGTS e Informações à Previdência Social. (SEFIP).

c) **PROCESSO: Seguro de propriedade**

DADOS COLETADOS: Quando há o cadastramento de dados e informações para a compra de seguros, a depender de qual produto está sendo adquirido. Essencialmente, são fornecidas as seguintes informações:

- Tipo da construção da propriedade, endereço do imóvel, bairro, cidade, UF, CEP, telefone, situação do imóvel, ônus, matrícula do imóvel, contrato de arrendamento, assentamento, comodato, parceria.

d) **PROCESSO: Dados de crianças e adolescentes**

DADOS COLETADOS: A depender do produto ou da prestação de serviço pela **TOP Corretora**, haverá o tratamento de dados de menores de 18 (dezoito) anos. Nesses casos, garante-se que o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado em seu melhor interesse, nos termos deste artigo e da legislação pertinente, principalmente nos casos de seguro de vida e saúde. Essencialmente, serão fornecidos os seguintes Dados Pessoais:

- Nome da criança a ser segurada, RG, CPF (ou do responsável) ou outro número de registro de identificação pessoal (ex.: RNM ou Carteira Profissional), telefone do responsável, gênero, informação sobre deficiências, carteira de vacinação/situação vacinal, laudos, comorbidades.

Podem ser fornecidos Dados Pessoais sensíveis a depender do produto oferecido, de modo que serão coletados dados específicos para completar com a especificidade de cada produto.

Em alguns casos, podem ser coletados dados médicos e odontológicos, laudos ou outros exames.

e) **PROCESSO: Contato**

DADOS COLETADOS: Quando há o contato com a **TOP CORRETORA** através do website, são fornecidas as seguintes informações:

- Nome, telefone, e-mail e a mensagem.

O uso desses dados servirá, também, para avaliar ou responder às solicitações e consultas requisitadas pelo proprietário ou para o usuário dos produtos, bem como enviar avisos para atualizações, correções ou outras comunicações semelhantes sobre os produtos.

5. OS DADOS COLETADOS PELA TOP CORRETORA

✓

As informações anteriores são fornecidas pelos titulares de dados pessoais à **TOP Corretora**, mas existem dados que podem ser coletados automaticamente, quando utilizados um dos nossos serviços. Por exemplo:

- Dados de dispositivos móveis a partir do acesso à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de logs;
- O endereço de IP;
- Dados de imagem pessoal das câmeras de segurança, quando ocorrer comparecimento a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
- Dados de Cookies, tais como: cidade e país de origem do acesso, páginas acessadas, dispositivos e os navegadores utilizados. **Atualmente, os cookies utilizados pelo website da TOP Corretora não identificam o usuário e não coletam dados pessoais.**

6. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

A **TOP Corretora** utilizará os Dados Pessoais coletados quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório dos negócios da **TOP Corretora**;
- Criação, alteração e manutenção dos cadastros do público em geral da **TOP Corretora**;
- Cotação de seguros juntos às seguradoras parceiras, mesmo quando não houver contratação do produto;
- Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos eventuais clientes e público em geral, além do desenvolvimento das nossas campanhas;
- Proteger os direitos dos clientes e do público em geral e da própria **TOP Corretora**;
- Ações promocionais, anúncios, contratos publicitários;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente;

✓

para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários;

- Manter a segurança e integridade física dos visitantes de nossas dependências.

7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **TOP Corretora** poderá compartilhar os Dados Pessoais dos nossos clientes e pessoas com as quais nos relacionamos para viabilizar a relação comercial estabelecida. O compartilhamento sempre será realizado para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar seus dados, por exemplo:

- Com empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo;
- Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **TOP Corretora**.

8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações e os Dados Pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **TOP Corretora** conserve os Dados Pessoais dos nossos clientes, prestadores de serviço e público em geral nas seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;



- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido a **TOP Corretora** será tratada em conformidade com os padrões de segurança necessários e serão empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **TOP Corretora** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

- a) A **TOP Corretora** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas informações e Dados Pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida;
- b) A **TOP Corretora** exige que empresas parceiras (incluindo as seguradoras), prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais da **Corretora**, comprometam-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos.

10. QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **TOP Corretora** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Importante: Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

11. FALE COM O ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sr. Luiz Carlos Buono

tratamentodadospessoais@iguacu.com.br

Se Você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para o seguinte endereço:

- BR-369 (Rodovia Mello Peixoto), Km 88, CEP 86304-008, Cornélio Procópio – PR

• Confirmar a existência do tratamento;
 • Acessar os seus Dados Pessoais;
 • Corrigir Dados Pessoais incorretos, inexatos ou desatualizados;



12. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Revisão
23.08.2021	01.04.2025	Comitê LGPD / DPO	02

Cornélio Procópio, 01 de abril de 2025.



José Massao Yamaguchi
Diretor Presidente