



AVISO EXTERNO LGPD N.º 01/2021 - Rev.01

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Através de sua governança interna e gestões que englobam as questões relativas à Privacidade e Proteção de Dados a:

TOP CORRETORA DE SEGUROS LTDA. ("TOP Corretora" ou "Corretora")
CNPJ nº 48.772.057/0001-35
Rodovia Mello Peixoto – BR 369, km 88, S/N, Parque Industrial
Cornélio Procópio – Paraná
CEP 86300-000

Estabelece o presente **Aviso Externo de Privacidade** ("Aviso") para evidenciar o seu compromisso com o tratamento de Dados Pessoais dos titulares com os quais se relaciona.

2. QUEM SOMOS NÓS

Em 1977 a **TOP Corretora** nasceu para administrar os seguros do Grupo **IGC**. A partir de 2012, a **TOP Corretora** ampliou sua abrangência na administração de seguros, indo além das empresas do Grupo **IGC**. Com muitos anos de experiência, a Corretora busca assessorar os segurados e oferecer soluções inteligentes em seguros, com ética e excelência, e que ofereçam seguranças, proteção e tranquilidade ao patrimônio e negócios de seus segurados.

Isto posto, e visando a manutenção da excelência da **TOP Corretora**, publicamos o presente Aviso, com o objetivo de evidenciar o modo como são coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados os Dados Pessoais dos nossos clientes e público em geral.

Ademais, por estarmos sempre em busca do aperfeiçoamento de nossos serviços e operações, analisaremos periodicamente nossa conformidade com este Aviso e informaremos eventuais alterações significativas aos nossos clientes e público em geral.

Em caso de dúvidas e outras demandas relativas aos seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do canal disponibilizado no item 11 deste documento.

3. DEFINIÇÕES

Verificado o objetivo deste Aviso, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de Dados Pessoais pela **TOP Corretora**, disponibiliza-se, abaixo, definição e termos técnicos contidos neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos clientes;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

4. OS DADOS FORNECIDOS À TOP CORRETORA

A **TOP Corretora** tem a preocupação de proteger a privacidade de seus clientes e público em geral, de modo que qualquer Dado Pessoal fornecido será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas para as finalidades expostas neste documento.

Desse modo, os Dados Pessoais fornecidos serão utilizados somente para viabilizar a prestação de serviço de corretagem de seguros ou a venda de produtos, oferecer benefícios ou serviços aos clientes, bem como para cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas. Esses dados podem incluir:

a) **PROCESSO: Cadastro, cotação e atendimento**

DADOS COLETADOS: Quando há o cadastramento de dados e informações para a compra de seguros, a depender de qual produto está sendo adquirido, são fornecidas, essencialmente, as seguintes informações:



- **Dados de qualificação:** nome completo, número do RG e CPF, número do RNM/CRNM, CNH, data de nascimento, NIT/PIS, profissão, estado civil, endereço residencial completo e comprovante de residência, carteira de habilitação, certidão de nascimento ou de casamento;
- **Dados de qualificação do cônjuge/dependentes:** nome completo, número do RG e CPF ou outro número de registro de identificação pessoal (ex.: RNM ou Carteira Profissional), data de nascimento, profissão, estado civil, endereço residencial completo e comprovante de residência;
- **Dados financeiros:** renda, dados bancários (banco, agência e conta corrente ou número do cartão de crédito), informações sobre financiamento, certidões de protesto e relação de bens móveis e imóveis;
- **Dados sensíveis:** gênero, informação sobre deficiências, carteira de vacinação/situação vacinal, laudos, comorbidades, informações sobre benefícios relativos à seguros e/ou Previdência Social;
- **Informações patrimoniais:** dados patrimoniais tais como informações sobre motocicletas, veículos leves e pesados (tais como carros particulares de passeios, ônibus e caminhões de frota privada), propriedades urbanas ou rurais, maquinários e implementos agrícolas.

Podem ser fornecidos Dados Pessoais sensíveis a depender do produto oferecido, de modo que serão coletados dados específicos para completar com a especificidade de cada produto.

Em alguns casos, podem ser coletados dados dos veículos e o documento, além de comprovação para atividades profissionais específicas ou laudos.

b) PROCESSO: Seguro de vida



DADOS COLETADOS: Quando há o fornecimento de dados e informações para a compra de seguros de vida, a depender de qual produto está sendo adquirido, são fornecidas, essencialmente, as seguintes informações:

- **Dados de qualificação:** nome completo, número do RG e CPF ou outro número de registro de identificação pessoal (ex.: RNM ou Carteira Profissional),, data de nascimento, profissão, estado civil, endereço residencial completo e comprovante de residência, carteira de habilitação, certidão de nascimento ou de casamento.
- **Dados de qualificação do cônjuge:** nome completo, número do RG e CPF ou outro número de registro de identificação pessoal (ex.: RNM ou Carteira Profissional),, data de nascimento, profissão, endereço residencial completo e comprovante de residência.
- **Dados de dependentes:** Nome do dependente, RG, CPF (ou do responsável), telefone do responsável, gênero, informação sobre deficiências, carteira de vacinação/situação vacinal, laudos, comorbidades.
- **Informações de vínculo empregatício:** Dados de folha de pagamento e do Sistema Empresa de Recolhimento do FGTS e Informações à Previdência Social. (SEFIP).

c) **PROCESSO: Seguro de propriedade**

DADOS COLETADOS: Quando há o cadastramento de dados e informações para a compra de seguros, a depender de qual produto está sendo adquirido. Essencialmente, são fornecidas as seguintes informações:

- Tipo da construção da propriedade, endereço do imóvel, bairro, cidade, UF, CEP, telefone, situação do imóvel, ônus, matrícula do imóvel, contrato de arrendamento, assentamento, comodato, parceria.



d) **PROCESSO: Dados de crianças e adolescentes**

DADOS COLETADOS: A depender do produto ou da prestação de serviço pela **TOP Corretora**, haverá o tratamento de dados de menores de 18 (dezoito) anos. Nesses casos, garante-se que o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado em seu melhor interesse, nos termos deste artigo e da legislação pertinente, principalmente nos casos de seguro de vida e saúde. Essencialmente, serão fornecidos os seguintes Dados Pessoais:

- Nome da criança a ser segurada, RG, CPF (ou do responsável) ou outro número de registro de identificação pessoal (ex.: RNM ou Carteira Profissional), telefone do responsável, gênero, informação sobre deficiências, carteira de vacinação/situação vacinal, laudos, comorbidades.

Podem ser fornecidos Dados Pessoais sensíveis a depender do produto oferecido, de modo que serão coletados dados específicos para completar com a especificidade de cada produto.

Em alguns casos, podem ser coletados dados médicos e odontológicos, laudos ou outros exames.

e) **PROCESSO: Contato**

DADOS COLETADOS: Quando há o contato com a **TOP CORRETORA** através do website, são fornecidas as seguintes informações:

- Nome, telefone, e-mail e a mensagem.

O uso desses dados servirá, também, para avaliar ou responder às solicitações e consultas requisitadas pelo proprietário ou para o usuário dos produtos, bem como enviar avisos para atualizações, correções ou outras comunicações semelhantes sobre os produtos.

5. OS DADOS COLETADOS PELA TOP CORRETORA



As informações anteriores são fornecidas pelos titulares de dados pessoais à **TOP Corretora**, mas existem dados que podem ser coletadas automaticamente, quando utilizados um dos nossos serviços. Por exemplo:

- Dados de dispositivos móveis a partir do acesso à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de logs;
- O endereço de IP;
- Dados de imagem pessoal das câmeras de segurança, quando ocorrer comparecimento a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
- Dados de Cookies, tais como: cidade e país de origem do acesso, páginas acessadas, dispositivos e os navegadores utilizados. **Atualmente, os cookies utilizados pelo website da TOP Corretora não identificam o usuário e não coletam dados pessoais.**

6. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

A **TOP Corretora** utilizará os Dados Pessoais coletados quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório dos negócios da **TOP Corretora**;
- Criação, alteração e manutenção dos cadastros do público em geral da **TOP Corretora**;
- Cotação de seguros juntos às seguradoras parceiras, mesmo quando não houver contratação do produto;
- Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos eventuais clientes e público em geral, além do desenvolvimento das nossas campanhas;
- Proteger os direitos dos clientes e do público em geral e da própria **TOP Corretora**;
- Ações promocionais, anúncios, contratos publicitários;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente;



para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários;

- Manter a segurança e integridade física dos visitantes de nossas dependências.

7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **TOP Corretora** poderá compartilhar os Dados Pessoais dos nossos clientes e pessoas com as quais nos relacionamos para viabilizar a relação comercial estabelecida. O compartilhamento sempre será realizado para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar seus dados, por exemplo:

- Com empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo;
- Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **TOP Corretora**.

8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações e os Dados Pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **TOP Corretora** conserve os Dados Pessoais dos nossos clientes, prestadores de serviço e público em geral nas seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;



- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido a **TOP Corretora** será tratada em conformidade com os padrões de segurança necessários e serão empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **TOP Corretora** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

- a) A **TOP Corretora** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas informações e Dados Pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida;
- b) A **TOP Corretora** exige que empresas parceiras (incluindo as seguradoras), prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais da **Corretora**, comprometam-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos.

10. QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **TOP Corretora** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;



- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Importante: Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

11. FALE COM O ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sr. Wesley Yslan Mastelaro
tratamentodadospessoais@iguacu.com.br

Se Você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para o seguinte endereço:

- BR-369 (Rodovia Mello Peixoto), Km 88, CEP 86300-000, Cornélio Procópio – PR



12. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Revisão
23.08.2021	07.08.2023	Comitê LGPD / DPO	01

Cornélio Procópio, 07 de agosto de 2023.


José Massao Yamaguchi
Diretor Presidente